

Quel soutien de la médecine de ville pour notre hôpital public ?

Depuis quelques années, je souffre de douleurs aux pieds causées par des hallux valgus.

En 2016, mon médecin traitant, dolois, m'avait alors orientée vers un chirurgien à Besançon. Après un examen très rapide, le chirurgien bisontin m'avait renvoyée vers sa secrétaire prendre rendez-vous pour l'opération !! Cette visite éclair ne m'avait en rien rassurée quant à une prise en charge adaptée et personnalisée ! J'avais alors renoncé à me faire opérer.

Depuis, après enquête autour de moi, j'ai été surprise d'apprendre qu'il est courant de devoir rajouter entre 300 et 500 euros pour payer le chirurgien et de 75 à 150 euros pour le médecin anesthésiste. A Besançon, un surplus de 20€ au prix conventionné, pour régler le rendez-vous du chirurgien, me laisse imaginer un dépassement conséquent lors de l'opération.

En 2020, les douleurs quotidiennes augmentant, j'ai revu mon médecin traitant dolois en lui demandant une orientation vers un médecin hospitalier. Il m'a alors parlé d'un médecin dijonnais. Il s'est avéré, ensuite, finalement, qu'il n'était pas spécialiste des hallux valgus !

Dans le même temps, j'apprends par une collègue, que ce type d'opération est proposé par le service de chirurgie au CH de Dole. Effectivement, il y a quelques années, elle s'est faite opérer à l'hôpital Louis Pasteur d'un hallux valgus et elle en est très satisfaite.

Je suis vraiment très étonnée que mon médecin traitant ne m'ait aucunement informée que je pouvais bénéficier de cette opération à l'hôpital public Louis Pasteur de Dole !

Mon opération hallux valgus a donc eu lieu début décembre au CH de Dole.

L'opération s'est très bien passée et j'en suis très satisfaite grâce à :

- ~ La prise en charge préopératoire : Le chirurgien a pris le temps de m'expliquer en quoi consistait l'opération. Quel serait son geste chirurgical et quelles seraient les suites post opératoires. Je me suis sentie réellement considérée !
- ~ La visite avec le médecin anesthésiste a été du même ordre avec un réel échange.
- ~ L'accueil et la prise en soins durant mon séjour par l'ensemble de l'équipe soignante du service de chirurgie et des autres personnels de l'hôpital.
- ~ L'accord du chirurgien qui a accepté d'opérer les 2 pieds en même temps et, ainsi, de m'éviter 2 anesthésies et une incapacité plus longue.
- ~ L'hospitalisation durant 2 nuits à l'hôpital (donc non ambulatoire) pour la surveillance algique et l'adaptation du traitement qui m'ont permis de mieux supporter les suites opératoires.
- ~ La proximité de mon domicile et de l'hôpital qui m'a évité 700 kilomètres de déplacement (et de temps de trajet), dont 500 kilomètres auraient alors dû être pris en charge par l'assurance maladie.
- ~ La proximité du service de radiologie qui a grandement facilité le suivi post opératoire avec des rendez-vous adaptés et l'envoi instantané des clichés numérisés dans le bureau du chirurgien.

Notre hôpital est en danger !

Nous y avons du personnel soignant et paramédical très compétent, une infrastructure opérationnelle. La médecine de ville devrait être partie prenante pour soutenir l'existence d'un centre hospitalier proche et humaniste. C'est aussi aux médecins traitants d'orienter leur patientèle sur l'hôpital public.